




**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

| № | Показатель | 1 квартал 2021 год | 2 квартал 2021 год | 1 полугодие 2021 год |
|------|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/% | 84 19, 23 % | 63 17, 27 % | 147 36, 25 % |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/% | 84, 100 % | 63, 100 % | 147, 100 % |
| | | 19, 100 % | 17, 100 % | 36, 100 % |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | 0, 0 % | 2, 3 % | 2, 1 % |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 61 | 86 | 147 |
| | из них: | | | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 14, 6 23 % | 39, 28 45 % | 53, 34 36 % |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 47, 77 % | 47, 55 % | 94, 64 % |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 32 | 9 | 9 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 18, 29 % | 22, 26 % | 40, 27 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 81 | 79 | 160 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 65 | 74 | 139 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 65 | 79 | 144 |

| | | | | |
|-----|--|----|----|-----|
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 64 | 54 | 118 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 19 | 8 | 27 |

Заместитель главы муниципального образования Тбилисский район, начальник организационно-правового управления

 Т.А. Бочанова

О.М. Донцова 
3-37-93
Т.А. Ковалева 
2-31-69