

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Тбилисский район с обращениями граждан в первом полугодии в 2022 году

В администрацию муниципального образования Тбилисский район за 6 месяцев 2022 года всего поступило 313 обращений, что на 150 обращений меньше в сравнении с 1 полугодием 2021 года.

Из них: 116 письменных обращений, 26 обращений, поступивших на многоканальный телефон администрации края, 89 обращений - в ходе личного приема руководством, 82 устных обращения (общественная приемная, «Прямая линия» и по телефону горячей линии муниципального образования).

Граждане могли оставить свои обращения в письменной форме:

в виде почтового отправления по адресу администрации муниципального образования Тбилисский район;

в почтовом ящике, размещенном на здании администрации муниципального образования Тбилисский район или в общественной приемной администрации муниципального образования Тбилисский район по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17;

в электронном виде на сайте администрации муниципального образования Тбилисский район www.adm-tbilisskaya.ru работает «Виртуальная приемная» или на официальный адрес электронной почты администрации муниципального образования Тбилисский район tbilisk@mo.krasnodar.ru.

В первом полугодии 2022 года в администрацию муниципального образования Тбилисский район поступило 116 письменных обращений, 37 (32 %) из которых - из администрации Краснодарского края.

В сравнении с аналогичным периодом 2021 года общее количество поступивших письменных обращений, поступивших в 2022 году, уменьшилось на 31 (или на 21 %).

Число обращений, поступивших с поручениями из администрации Краснодарского края, увеличилось на 1.

Количество письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, в 1 полугодии 2022 года составило 15, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года увеличилось на 1 обращение.

Увеличилось число письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Тбилисский район по информационным системам общего пользования «Интернет»: в 1 полугодии 2022 года поступило 24 обращения (на 5 обращений больше в сравнении с аналогичным периодом 2021 года).

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции 100 % письменных обращений поставлено на контроль. Комиссионно с выездом на место и участием заявителей рассмотрено 26 % письменных обращений.

Поступившие в первом полугодии 2022 года в администрацию муниципального образования Тбилисский район обращения содержали вопросы различной направленности. Наиболее актуальным является блок

коммунальное хозяйство (98 вопросов), на втором месте по числу поступивших вопросов находится блок земельные отношения (48), на третьем месте транспорт и дорожное хозяйство (47), далее на четвертом – строительство и архитектура (30); на пятом – социальное обеспечение (29); на шестом – жилищное хозяйство (26 вопросов), на седьмом – образование и культура (21), восьмое место – экономика, малый и средний бизнес (17) и другие.

Для снижения активности обращений населения и уменьшения количества обращений в администрацию Краснодарского края от жителей муниципального образования Тбилисский район, в соответствии с постановлением администрации муниципального образования Тбилисский район от 30 мая 2013 года № 552 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Тбилисский район» глава муниципального образования Тбилисский район, его заместители, руководители отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования проводят приемы граждан по личным вопросам в администрации района, а также выездные приемы в сельских поселениях.

Для усиления личной работы с заявителями по обращениям, за счет дополнительных выездных мероприятий, с начала 2022 года главой муниципального образования Тбилисский район проведены 13 приемов граждан по личным вопросам, из них 8 приемов - в администрации муниципального образования Тбилисский район, 5 выездных приемов в сельских поселениях Тбилисского района, встречи с жителями Тбилисского района (для всестороннего и объективного рассмотрения поступающих обращений в данных приемах, встречах принимают участие заместители главы муниципалитета, депутаты), в результате поступило 61 обращение.

Главой муниципального образования Тбилисский район проводилась «Прямая линия», в ходе которой глава муниципалитета отвечал на вопросы жителей.

В популярных социальных сетях созданы аккаунты главы и администрации муниципального образования Тбилисский район, администраций сельских поселений, общее количество подписчиков свыше 54 тысяч человек, жители могут узнавать о событиях, планах, принимать участие в обсуждении, задавать вопросы и получать ответы.

На поступившие обращения, в соответствии с действующим законодательством, заявителям подготовлены и направлены ответы.

Еженедельно главе муниципального образования Тбилисский район предоставляется информация об исполнительской дисциплине сотрудников отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Тбилисский район при рассмотрении обращений граждан.

Ежемесячно на «Часе контроля» рассматривается вопрос по организации работы с обращениями граждан и усилению исполнительской дисциплины в рамках рассмотрения обращений граждан, не только специалистов районной администрации, но и администраций сельских поселений.

На территории Тбилисского района организована работа телефонов «Горячей линии» в рабочие дни звонки принимаются по телефону 3-16-35, а в

выходные и праздничные дни, а также ночное время «телефоном доверия» является телефон дежурной службы администрации муниципального образования Тбилисский район, для которой были разработаны инструкции быстрого реагирования 3-22-02, 3-37-10.

По телефону «Горячей линии» в 1 полугодии 2022 года поступило 71 обращение, все они были зарегистрированы в СЭД «Обращения граждан», поставлены на контроль.

На официальном сайте администрации муниципального образования в разделе «Обращения граждан» размещены нормативные правовые акты, регулирующие порядок рассмотрения обращений, графики приемов, контактные телефоны руководителей администрации, информация об итогах работы с обращениями граждан.

В целях повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, снижения уровня обращений жителей муниципального образования в вышестоящие органы, обеспечения доступности руководителей и органов местного самоуправления для населения функционирует приёмная администрации муниципального образования Тбилисский район, которая расположена по адресу: ст-ца Тбилисская, ул. Первомайская, 17.

В первом полугодии 2022 года в приёмную обратились 134 человека (в 2021 году – 144 человека).

Ежедневно специалисты, ответственные за работу с обращениями граждан, осуществляют приём граждан, прием обращений по телефонам оперативного реагирования: 3-16-35; 2-31-69, запись на прием к главе муниципального образования и его заместителям, проверку подготавливаемых ответов по обращениям граждан, оказывают методическую и консультативную помощь в организации работы с обращениями граждан, принимают участие в рассмотрении обращений граждан с выездом на место и в проверке достоверности ответов.

Следует отметить форму работы с населением (видеоприемы): возможность непосредственно обратиться к должностным лицам органов исполнительной власти Краснодарского края.

В 1 полугодии 2022 года жителям Тбилисского района обеспечен прием органами исполнительной власти Краснодарского края в режиме видеосвязи:

Министерством транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края,

Министерством топливно-энергетического комплекса и дорожного хозяйства Краснодарского края.

Для обеспечения обмена электронными данными в реальном режиме времени, администрацией муниципального образования Тбилисский район применяется система электронного документооборота «Результат: Обращения граждан».

По результатам рассмотрения обращений в муниципальном образовании Тбилисский район в 1 полугодии 2022 года:

в Ловлинском сельском поселении Тбилисского района выполнены работы по наведению санитарного порядка: ликвидирована свалка в конце ул. Мира ст-цы Ловлинской, вывезен мусор со станичного кладбища,

выполнена грейдирование и подсыпка участка дороги по ул. Молодежной, около детского сада в ст-це Ловлинской;

на территории Тбилисского сельского поселения выполнен ремонт дорожного покрытия, с подсыпкой гравийно-песчаной смеси, на 56 улицах – общей протяженностью 29 км, проведено грейдирование без использования гравийно - песчаной смеси на 21 улице – общая протяженность 16.8 км, на 17 улицах выполнен ремонт дорожного полотна в асфальтобетонном исполнении, регулярно выполняется работа по наведению санитарного порядка: покос сорной растительности (коло 605 га), вырубка и вывоз аварийных деревьев с улиц поселения, побелка и кронирование веток, выполнен ремонт и покраска 14 детских игровых площадок и другие;

в Марьинском сельском поселении Тбилисского района выполнены работы по наведению санитарного порядка: выкошена сорная растительность, вывезен мусор, по благоустройству мест захоронений погибших в годы Гражданской войны;

в Ванновском сельском поселении Тбилисского района проводятся работы по замене ветхих водонапорных сетей: в хуторе Новопеховском Первом произведена замена водонапорной башни емкостью 15 куб. метров, в хуторе Шевченко начался ремонт улицы Стадионной, ведутся работы по замене водонапорной сети;

в Песчаном сельском поселении, выполнено грейдирование дорожного покрытия по ул. Строительной хутора Песчаный, выполнен спил сухой поросли и деревьев над ЛЭП на территории поселения, выполнены работы по наведению санитарного порядка на мемориальном комплексе в хуторе Песчаном, высажены саженцы деревьев, также на территории поселения выполнен покос сорной растительности;

в Геймановском сельском поселении по обращению жителя хутора Дубовиков, выполнена передача саженцев клена и липы, в количестве 60 штук, которые были высажены им вдоль дороги по ул. Кубанской хутора Дубовиков;

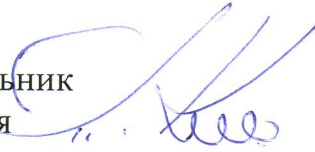
в Алексее – Тенгинском сельском поселении выполнена замена ламп уличного освещения по ул. Октябрьской ст-цы Алексее-Тенгинской, произведена подсыпка песчано-гравийной смесью с грейдированием дорог: ул. Коммунаров хутора Средний; ул. Северная, пер. Степной, пер. Школьный, пер. Восточный ст-цы Алексее-Тенгинской, ул. Южная хутора Причтовый; спилены аварийные деревья по улице Гагарина, д. 16, ст-цы Алексее-Тенгинской; выполнен покос сорной растительности и работы по наведению санитарного порядка.

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», вступившего в силу с 1 июля 2017 года, посредством программного обеспечения АРМ ЕС ОГ на сайте ССТУ.РФ ежемесячно размещается информация о рассмотренных в текущем месяце обращениях, поступивших в муниципальное образование Тбилисский район, а также о мерах, принятых по ним.

В администрации муниципального образования Тбилисский район сроки

рассмотрения обращений, установленные действующим законодательством (статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ), соблюдались, случаев волокиты и нарушений прав граждан при рассмотрении обращений не выявлено.

Заместитель главы муниципального
образования Тбилисский район, начальник
организационно-правового управления



Т.В. Кириченко

Ковалева Татьяна Александровна
+7(86158) 2-31-69
Абакумова Татьяна Владимировна
+7(86158) 3-16-35