

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в
муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края
1 квартал 2021 год**

Территории и МО (ОКТМО)	Тбилисский муниципальный район
1.Поступило всего письменных обращений (шт.): (по данным ОМСУ)	84
1.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ),	19
1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВ\МО (шт.) (по данным ОМСУ),	11
2.Взято на контроль всего (шт.) (по данным ОМСУ),	84
2.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ),	19
3.Поступило повторно (шт.) (по данным ОМСУ),	0
4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: (по данным ОМСУ),	61
4.1.поддержано (шт.) (по данным ОМСУ),	14
4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.) (по данным ОМСУ),	6
4.2.разъяснено (шт.) (по данным ОМСУ),	47
4.3.не поддержано (шт.) (по данным ОМСУ),	0
5.В работе (шт.) (по данным ОМСУ),	32
6.Рассмотренно комиссионно с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ)	18
7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) (по данным ОМСУ),	0
8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) (по данным	0
8.1.привлечено к ответственности (чел.) (по данным ОМСУ),	0
8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) (по данным ОМСУ)	0
9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них: (по данным ОМСУ),	24
9.1.с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ),	14
9.2.по телефону (шт.) (по данным ОМСУ),	10

**Единый логический ресурс
органов государственной
власти и местного
самоуправления
Краснодарского края**

9.3.анкетирование (шт.) (по данным ОМСУ),	0
10.принято граждан на личных приемах руководством (шт.) (по данным ОМСУ)	81
10.1.в том числе руководителем ОИВ\главой МО (по данным ОМСУ),	65
11.принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ)	65
12.принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями, поступившим на многоканальный круглосуточный	64
13.Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный	19
14.количество публикации о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) (шт.) ,	17
15.Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) ,	8
15.1.проведено семинаров (шт.) (по данным ОМСУ),	0
15.2.выездов в поселения (шт.), в том числе (по данным ОМСУ),	8
16.Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.)	0