

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2024 год	2 квартал 2024 год	1 полугодие 2024 год
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	125 58, 46 %	120 53, 44 %	245 111, 45 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	125, 100 %	120, 100 %	245, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	0, 0 %	0, 0 %	0, 0 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.) из них:	128	106	234
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%	24, 10 19 %	28, 15 26 %	52, 25 22 %
3.2.	разъяснено (кол.)/%	104, 81 %	78, 74 %	182, 78 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0
4.	в работе (кол.)	17	31	31
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	15, 12 %	25, 24 %	40, 17 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	26	46	72
8.1.	в том числе главой МО	23	25	48
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	57	67	124

10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	42	37	79
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14	19	33

Исполняющий обязанности главы
муниципального образования
Тбилисский район



Т.В. Кириченко

Донцова Ольга Михайловна
+7(86158) 2-31-44

Ковалева Татьяна Александровна
+7(86158) 2-31-69

