

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Тбилисский район Краснодарского края**

№	Показатель	1 квартал 2023 год	2 квартал 2023 год	3 квартал 2023 год	4 квартал 2023 год	Итого за 2023 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	74	80	107	159	420
		40, 54 %	32, 40 %	32, 30 %	73, 46 %	177, 42 %
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	74, 100 %	80, 100 %	107, 100 %	159, 100 %	420, 100 %
		40, 100 %	32, 100 %	32, 100 %	73, 100 %	72, 100 %
2.	Поступило повторно (кол.)/%	0, 0 %	0, 0 %	2, 2 %	0, 0 %	2, 0,5 %
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	80	77	97	160	414
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%	21, 8 26 %	27, 14 35 %	28, 13 29 %	36, 9 23 %	112, 44 27 %
3.2.	разъяснено (кол.)/%	59, 74 %	50, 65 %	69, 71 %	124, 77 %	302, 73 %
3.3.	не поддержано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	8	11	21	20	20
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	20, 25 %	40, 52 %	25, 26 %	26, 16 %	111, 27 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0

7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	102	60	56	66	284
8.1.	в том числе главой МО	68	44	40	56	208
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	134	88	73	77	372
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	58	67	37	56	218
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9	9	10	25	53

Заместитель главы муниципального образования
Тбилисский район



Т.В. Кириченко

Ковалева Татьяна Александровна
+7(86158) 2-31-69