



РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ НА ПРИМЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ

Гандалоева Л.Б.,
заместитель директора департамента экономики и
стратегического развития администрации города Сочи





РАЗВИТИЕ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ И БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Безналичная экономика — новый этап финансового и экономического развития России.



В 2018 Кубань занимает 16 место в России по обеспечению жителей платежной инфраструктурой.

Динамика развития превышает среднероссийские показатели. Доля объемов безналичных расчетов с использованием банковских карт в 2018 году в крае 29%.

С 2018 года реализуется проект «Безналичная Кубань».

Призвана устранить дисбаланс в обеспеченности муниципальных образований финансовой инфраструктурой. Более половины банкоматов, электронных терминалов установлено в Краснодаре, в городах курортной зоны побережья Черного и Азовского морей свыше 57% инфраструктуры края. Обеспеченность платежной инфраструктурой населения 40 из 44 муниципалитетов края находится ниже средней по региону и также отстает от среднего показателя по стране.



Абсолютные показатели доли безналичных средств в экономике (2016): Бразилии 90%, Китай 95%, Индия 85%, Россия 80%



Сочи - первый город в стране, в котором на уровне муниципалитета реализован комплексный проект по развитию сервисной банковской инфраструктуры в соответствии с международными стандартами и повышению финансовой грамотности.



Департамент по финансовому и фондовому рынку администрации Краснодарского края



Департамент развития сети приема карт в России, странах СНГ и Юго-Восточной Европы (Visa)



Главное управление Банка России по Краснодарскому краю



Создание системы мониторинга развития банковской инфраструктуры и повышения финансовой грамотности

ПРОБЛЕМЫ :

- **Правовые** (отсутствие требований по применению POS-терминалов, по адаптации банковского оборудования для маломобильных групп населения и пр.),
- **Технические** (длительность транзакции, отсутствие сигналов, терминалов и т.д.)
- **Психологические** (доверие к кэш, низкий уровень использования банковских карт при оплате и пр.)

ЦЕЛЬ:

Развитие сервисной банковской инфраструктуры (сети банкоматов и POS-терминалов для осуществления розничных платежей, повышение уровня финансовой грамотности населения и бизнеса, доступность банковских услуг

ЗАДАЧИ:

Создание в муниципалитете системы мониторинга процессов развития сети банковского обслуживания населения и бизнеса в соответствии с международными стандартами к проведению Олимпийских Игр 2014 года в городе Сочи





РАЗВИТИЕ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ И БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В Ванкувере-2010 на 1 млн. человек 500 банкоматов и 4750 POS-терминалов.

К 2014 в Сочи необходимо на 1 млн. человек 737 банкоматов и 2500 POS-терминалов.

+ необходимо увеличить на 89 банкоматов и 3420 POS-терминалов.



В 2011 году Сочи в среднем авторизация занимает 35 секунд, при этом в отдельных районах этот показатель достигает 60 секунд (поселок городского типа Красная Поляна). Мировой стандарт не более 3 секунд.



Создание системы мониторинга развития банковской инфраструктуры и повышения финансовой грамотности в Сочи

Подготовка и проведение Игр 2014 года послужили мощным толчком к развитию всех отраслей экономики. Прибытие многочисленных туристов, участников и гостей Олимпиады увеличило нагрузку на банковский сектор города-курорта в части удовлетворения потребностей клиентов в инновационных банковских продуктах и услугах мирового уровня.

Администрация города Сочи совместно с Администрацией Краснодарского края при активном участии банковских организаций, Главного управления Банка России по Краснодарскому краю, партнеров Игр, (Департамент развития сети приема карт в России, странах СНГ и Юго-Восточной Европы (Visa) и ОАО «Сбербанк России») приступили к реализации проекта.

В результате данный подход позволил достичь высоких количественных и качественных показателей развития банковской инфраструктуры в городе Сочи, повысить финансовую грамотность среди пользователей карт и хозяйствующих субъектов, развить систему безналичных платежей при оплате банковской картой на уровне крупных городов РФ (г.Москва и Санкт-Петербург) и олимпийских столиц мира (г.Ванкувер, Пекин). Значительно повысился комфорт с точки зрения банковских сервисов.





Создание системы мониторинга развития банковской инфраструктуры и повышения финансовой грамотности

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

- - Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края №1221 от 16.10.2012 «Об утверждении Концепции развития банковского сектора Краснодарского края к XXII Зимним Олимпийским играм 2014 года в Сочи»
- - Распоряжение администрации города Сочи от 05.07.2010 №388-р «Об образовании организационного комитета администрации города Сочи по реализации полномочий при подготовке XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи». Утверждено Положение и структура, сроки и формы отчетности, зона ответственности. Позднее утвержден Календарный план-график реализации обязательств и активностей администрации города Сочи в рамках подготовки к Играм (Мастер-План) и Регламент по управлению проектами администрации города Сочи. При этом, Мастер-План интегрирован и синхронизирован с информационной системой АНО «Оргкомитет Сочи 2014». Одно из этих направлений – «Банковские услуги», включающее комплекс мер ;
- - Распоряжение администрации города Сочи от 20.07.2011 №270-р «О мерах по реализации обязательств, требований, рекомендаций администрации муниципального образования город-курорт Сочи, принятых в целях подготовки к Олимпийским Играм 2014 года в городе Сочи». Определены ответственный заместитель Главы города Сочи и сроки представления отчетности;
- - Сводный регламент системы взаимодействия АНО «Оргкомитет» и администрации города Сочи от 11.02.2011 г. Подтверждены синхронизация и интеграция совместной деятельности;
- - Реестр обязательств, требований, рекомендаций администрации муниципального образования город-курорт Сочи, принятых в целях подготовки Олимпийских игр. (Этот реестр включал 330 пунктов)
- - План совместных с компанией «Виза» инициатив на 2012-2013 годы по развитию банковской инфраструктуры Сочи (подписан сторонами 23.05.2012).



**Постановление главы администрации (губернатора)
Краснодарского края от 16.10.2012 №1221**

"Об утверждении Концепции развития банковской инфраструктуры Краснодарского края к XXII Олимпийским зимним играм 2014 года в городе Сочи"

Концепция
развития
банковской
инфраструктуры



Рабочая группа по
реализации
мероприятий
концепции
(председатель-
вице-губернатор
И.А.Перонко)



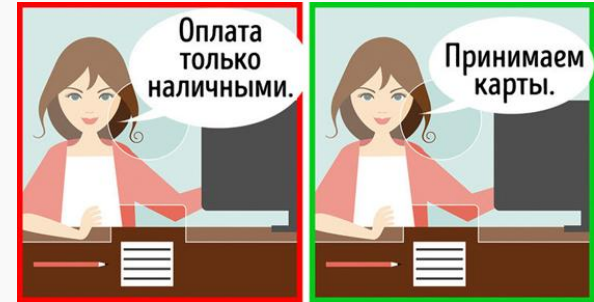
Положение о
рабочей группе

Куратор проекта на краевом уровне - **Департамент по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края**



Создание системы мониторинга развития банковской инфраструктуры и повышения финансовой грамотности в Сочи

Организационные меры



- В 2010-2014 годы функционировал Организационный комитет администрации города Сочи по реализации полномочий при подготовке Олимпийских игр 2014 года в городе Сочи. В рамках комитета создана **Функциональная рабочая группа «Банковские услуги»**, координатор – департамент экономики и прогнозирования администрации города Сочи.
- **План совместных с компанией «Виза» инициатив на 2012-2013 годы по развитию банковской инфраструктуры Сочи.**
- **План-график выездных совещаний и исследований с участием с ГУ ЦБ по Краснодарскому краю**, компанией «Виза», представителями банков, федеральных министерств и администрации Краснодарского края и организаций связи.
- **Мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов** различных отраслей экономики города.
- **Информационная кампания среди населения и субъектов предпринимательства.**
- **Разработка мер и мероприятий по нивелированию рисков.**



РАЗВИТИЕ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ И БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Основные направления работы с кредитными учреждениями:

- Мониторинг банковской инфраструктуры и банковских сервисов
- максимальный охват торгово-сервисных предприятий системой безналичных платежей (Visa финансирует приобретение 4000 современных POS-терминалов по специальной цене для банков-эквайеров края)
- Кредитование (в т.ч. субъектов малого предпринимательства)
- Информационные кампании (в т.ч. финансовая грамотность)
- Единый архитектурный облик и праздничное оформление
- Доступность, 24/7



РАЗВИТИЕ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ И БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Карта объектов финансовой инфраструктуры города Сочи
(офисы банков, банкоматы и электронные терминалы)
gotosochi.info



	2010	2011	2012	2013	2014
Банкоматы	532	617	723	761	780
POS-терминалы	1254	1995	3197	3548	3602





Структура банковского сектора Сочи к 2014 году

Всего **174** банковских учреждения, в т.ч.
1 самостоятельный банк
14 филиалов
98 дополнительных офисов
34 операционных офисов
14 кредитно-кассовых офисов
10 операционных касс вне кассового узла
2 представительства
1 передвижной пункт кассовых операций

В общей структуре 70
внутренних структурных
подразделений,
из них 8 краевых банков и 62
иностранцев

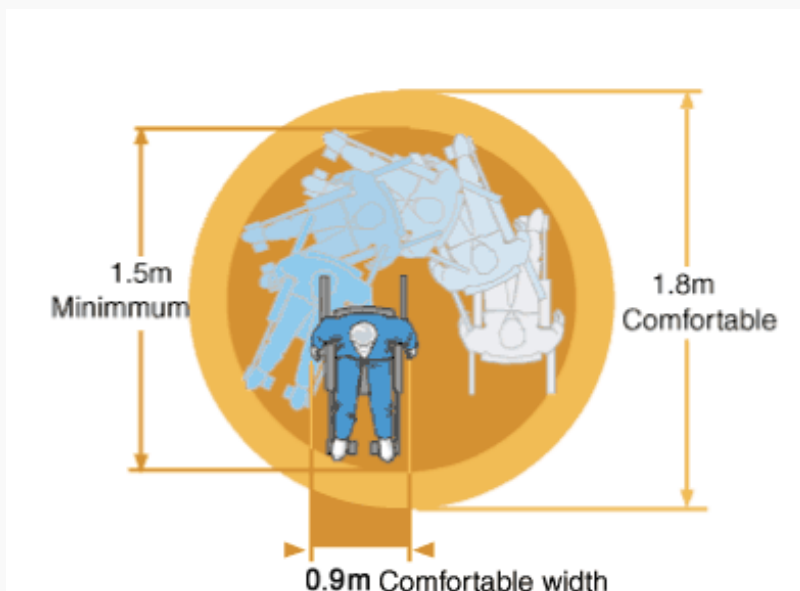
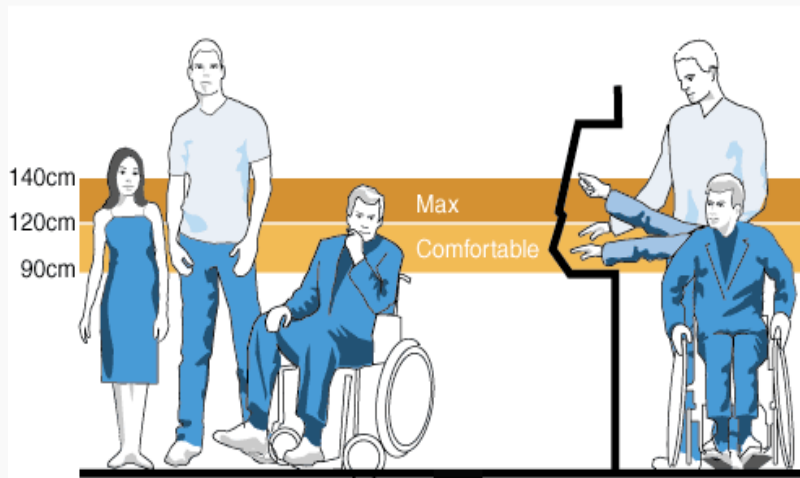
25% от общего
числа сочинских
банков (43 ед.)



На **Сочи**
приходится **10%**
от общего числа
банковских
учреждений края



РАЗВИТИЕ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ И БАНКОВСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Перечень банкоматов, признанных доступными для МГН

№	Банкомат	Объект размещения	Адрес места размещения	Срок приведения	К (Инвалиды-колясочники)	С (Инвалиды по зрению)	Г (инвалиды по слуху)	Вывод по доступности
1	ОАО "Промсвязьбанк"	Роза Хутор	г.Сочи, ул.Урочище Ржаная Поляна, д.1	дек.12	+	+	+	Доступен
2	ОАО "Райффайзенбанк"	ОАО "Райффайзенбанк"	г.Сочи, Курортный проспект, д. 53	дек.12	+	+	+	Доступен
3	ОАО "Сбербанк России"	ОАО "Сбербанк России"	г.Сочи, ул.Кубанская, д. 15б	дек.12	+	+	+	Доступен
4	ОАО "Сбербанк России"	ОАО "Сбербанк России"	г.Сочи, ул.Демократическая, д.22	янв.13	+	+	+	Доступен
5	ОАО "Росбанк"	Tulip Inn Rosa Khutor Hotel	г. Сочи, п. Красная Поляна, ГК "Роза Хутор"	янв.13	+	+	+	Доступен
6	ОАО АКБ "СОЮЗ"	Здание нового Аэропорта (2 этаж)	г. Сочи, А-355	ноя.12	+	+	+	Доступен
7	ОАО АКБ "МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ БАНК"	Здание нового Аэропорта (1 этаж)	г. Сочи, А-356	ноя.12	+	+	+	Доступен
8	ЗАО "Кредит Европа Банк"	Здание нового Аэропорта (1 этаж)	г. Сочи, А-357	ноя.12	+	+	+	Доступен
9	ОАО "Сбербанк России"	Отель "Park Inn by Radisson Роза Хутор"	г.Сочи, п.Красная Поляна, Урочище Ржаная Поляна, д.1	окт.12	+	+	+	Доступен
10	ЗАО АБ "ГАЗПРОМБАНК"	"Гранд Отель Поляна", корпус А	г.Сочи, п.Красная Поляна, ул.Ачипсинская, д. 16	окт.12	+	+	+	Доступен
11	ОАО "Сбербанк России"	Допофис СБ РФ 1806/042	г.Сочи, ул.Островского, д.37	сен.12	+	-	+	Доступен
12	ЗАО "Райффайзенбанк"	Гостиница Сочи "Маринс Парк Отель"	г. Сочи, переулок Морской, д. 2	сен.12	+	+	+	Доступен
13	ОАО "Сбербанк России"	ОАО КОТЭК Пансионат "Весна 2013"	г. Сочи, ул. Ленина, д.219 А.	фев.13	+	+	+	Доступен
14	ОАО "Столичный Торговый Банк"	Ф-ал ЗАО СбарКредБанк	г.Сочи, улица Воровского, д.34	фев.13	+	+	+	Доступен
15	ЗАО АБ "ГАЗПРОМБАНК"	гостиница "Рэдисон Пик Отель"	г.Сочи, Кирова, д.95	фев.13	+	+	+	Доступен
16	ОАО "Промсвязьбанк"	ТЦ "Новый Век"	г.Сочи, Демократическая, д.52	мар.13	+	+	+	Доступен
17	ОАО "Сбербанк России"	ОСБ 1806/0126	г.Сочи, ул. Садовая, д.70	мар.13	+	+	+	Доступен
18	ОАО "Сбербанк России"	ОСБ 1806/0135	ул. Дарвина, д.93	мар.13	+	+	+	Доступен
19	ОАО "Сбербанк России"	Торговый Центр "Татулян"	г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Ленина, д.1	апр.13	+	+	-	Доступен
20	ОАО "Сбербанк России"	ДО №1806/0139 АК Сберегательного банка РФ (ОАО)	г.Сочи, микро-н Голубые Дали, д.15	апр.13	+	+	-	Доступен
21	ЗАО МКБ "Москомприватбанк"	Зал Органной и камерной музыки Сочи	г.Сочи, Проспект Курортный, д.32	май.13	+	+	-	Доступен
22	ОАО "Уралсиб"	Филиал ОАО "Уралсиб" в г.Сочи	г.Сочи, ул. Ромашек, д.42	май.13	+	+	-	Доступен
23	ОАО "Уралсиб"	Гостиница "Адельфия"	г.Сочи, ул.Просвещения, д.13	июн.13	+	+	-	Доступен
24	ОАО "Уралсиб"	Санаторий "СССР"	г.Сочи, ул. Ленина, д.217 А	июн.13	+	+	-	Доступен
25	ОАО АКБ "Союз"	ТЦ "Plaza City"	г.Сочи, ул.Демократическая, д.52	июл.13	+	+	+	Доступен
26	ЗАО АБ "ГАЗПРОМБАНК"	ТЦ "Вилла"	г.Сочи, ул.Демократическая, д.53 а	июл.13	+	+	-	Доступен
27	ОАО "Собинбанк"	ТЦ "На Северной"	г.Сочи, ул.Северная, д.6	авг.13	+	+	-	Доступен
28	ОАО «АЛЬФА-БАНК»	Офис ОАО «АЛЬФА-БАНК»	г.Сочи ул.Конституции, д.18	авг.13	+	+	+	Доступен
29	ОАО "Сбербанк России"	ТЦ "Атриум"	г.Сочи, ул.Навагинская, д.9	сен.13	+	+	+	Доступен
30	ОАО АКБ "МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ БАНК"	Филиал № 23 АКБ МОСОБЛБАНК ОАО	г.Сочи ул.Конституции СССР, д.23	сен.13	+	+	-	Доступен

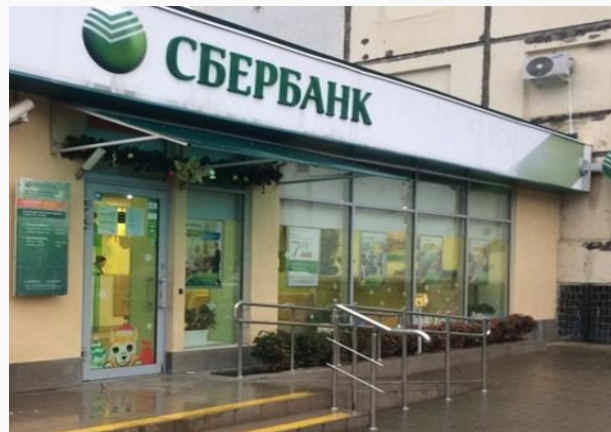


Единый архитектурный облик и праздничное оформление (день-ночь)



**Банки -
это тоже визитная
карточка города**

Город-курорт Сочи принимает ежегодно свыше 6 миллионов отдыхающих при постоянном населении свыше 500 тысяч человек





Самый вежливый банк Самый вежливый банковский сотрудник

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СОЧИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 25 апреля 2013 г. N 844

О ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСА "САМЫЙ ВЕЖЛИВЫЙ БАНК СОЧИ" И "САМЫЙ ВЕЖЛИВЫЙ БАНКОВСКИЙ СОТРУДНИК" 2013 ГОДА

В рамках реализации программы "В Сочи вежливость в моде", с целью проведения разъяснительной и организационной работы по формированию репутационного капитала Сочи как гостеприимного, доброжелательного, этического города и развитию социального оптимизма в обществе, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 2 декабря 1990 года N 395-1 "О банках и банковской деятельности", [Постановлением](#) главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 октября 2012 года N 1221 "Об утверждении Концепции развития банковской инфраструктуры Краснодарского края к XXII Олимпийским играм 2014 года в городе Сочи" постановляю:

1. Департаменту экономики и прогнозирования администрации города Сочи (Гандалоева):

1.1. Провести конкурс "Самый вежливый банк Сочи" и "Самый вежливый банковский сотрудник" 2013 года.

1.2. Сформировать организационный комитет для координации деятельности, определения порядка, формы, места и даты проведения муниципального этапа конкурса в срок до 17 мая 2013 года, а также подвести итоги и определить победителей до 26 июля 2013 года.

1.3. Представить до 31 июля 2013 года Главе города Сочи результаты проведенного конкурса "Самый вежливый банк Сочи" и "Самый вежливый банковский сотрудник" 2013 года.

2. Утвердить [положение](#) о проведении конкурса "Самый вежливый банк Сочи" и "Самый вежливый банковский сотрудник" 2013 года (прилагается).



2013 год
Самым вежливым
банком
Сбербанк, банк
"Зенит Сочи" и
"Банку Москвы".

Самым вежливым
коллективом
признаны
сотрудники двух
банков
"Райффайзенбанк"
и "Номос".



Создание системы мониторинга развития банковской инфраструктуры и повышения финансовой грамотности

Достигнутые результаты:

- увеличение в **2,5 раза количества банкоматов**, в том числе с функцией обмена валюты (1211 единиц);
- увеличение в **5,4 раза количества POS-терминалов** (9607 единиц), рост оборота средств через POS-терминалы в 2,75 раза;
- установка **POS-терминалы нового поколения**: с бесконтактными считывателями и 3G-модемом;
- определение **требования к банкоматам в части их соответствия международным требованиям**, в том числе с учетом рекомендаций компании «Виза»;
- приведение **банкоматной сети в соответствие международным стандартам** (98% банкоматов имеют мультязычный интерфейс, внешне оформлены удобным способом для пользователей);
- впервые в России **разработаны** и согласованы с администрацией Краснодарского края **Методические рекомендации по обеспечению доступности** специальных информационных сетей для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- **приведение к доступности** для маломобильных групп населения 30 банкоматов и 81 отделение банка;
- **повышение уровня финансовой грамотности пользователей карт и бизнеса.**



Экономический эффект выражен в росте более чем в 2 раза объема транзакций, легализации деятельности хозяйствующих субъектов (расчеты на основе мониторинга банковских организаций).

	2011	2012	2013
Оборот транзакций, млн. руб.	4597	6109	12662
Объем (оборот) отраслей экономики, млн. руб.	281 585	316 045	328 588
Удельный вес транзакций в обороте отраслей экономики, %	1,6	1,9	3,9

An aerial photograph of a city, likely Sochi, Russia, featuring a large stadium with a distinctive white, curved roof. The stadium is situated on a waterfront area with a marina and several sailboats. The city extends into the background, with mountains visible in the distance under a blue sky with scattered clouds. A thin blue and green horizontal line is visible at the top of the image.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВЫ ЛУЧШИЕ!