

# КАК МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ДИСТАНЦИОННО В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ПФР

В случае, если у граждан есть вопросы относительно назначенных выплат или другие вопросы по компетенции Пенсионного фонда, их можно направить через онлайн-приемную [es.pfrf.ru/appeal](https://es.pfrf.ru/appeal)

Если все же необходимо посетить территориальное Управление Пенсионного фонда Российской Федерации, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи [es.pfrf.ru/znp](https://es.pfrf.ru/znp), чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.

Записаться на прием также можно по телефонам call-центра Отделения ПФР по Краснодарскому краю:  
**+7 (861) 214-28-68, +7 (861) 251-60-98**

**(с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00 часов,  
пятницу с 08:00 до 16:00 часов)**

Заказать справки и документы можно на [es.pfrf.ru/znpd](https://es.pfrf.ru/znpd)

**Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!**